

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΝΙΑΙΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ – ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ – ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

Η TEVACOM Α.Ε. εγκατέστησε ένα Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης που είναι σύμφωνο με τα πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 37001:2016 & ISO 27001:2022 και το οποίο εφαρμόζει το πεδίο δραστηριότητάς της, το οποίο διαμορφώνεται ως εξής: «Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, τεχνικής και διοικητικής υποστήριξης, υπηρεσιών επιχειρησιακού και στρατηγικού σχεδιασμού, οικονομικών αναλύσεων και ανάλυσης κινδύνων, εκπόνηση μελετών για οντότητες στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.»

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται να τηρεί το Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης με συνέπεια και γνώμονα την παροχή υπηρεσιών σταθερής και εγνωσμένης ποιότητας, την κάλυψη των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, την αποτελεσματική Καταπολέμηση της Δωροδοκίας & την Ασφάλεια Πληροφοριών.

Η παρούσα δήλωση Πολιτικής της εταιρείας, αποτελεί δέσμευση για συμμόρφωση με εθνικούς νόμους, ενωσιακές και κανονιστικές οδηγίες, τις απαιτήσεις των προτύπων και τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης. Η εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί και να εφαρμόζει πλήρως την περιβαλλοντική και κάθε εφαρμοστέα νομοθεσία που διέπει τις λειτουργίες της και την προστασία του περιβάλλοντος, καθώς και να συμμορφώνεται με τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, που αφορούν την καταπολέμηση της δωροδοκίας και την ασφάλεια πληροφοριών.

Για την αποτελεσματική υλοποίηση των ανωτέρω, η TEVACOM Α.Ε. καθιερώνει αντικειμενικούς στόχους για την ποιότητα, την προστασία του περιβάλλοντος, την καταπολέμηση της δωροδοκίας και την ασφάλεια πληροφοριών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της, η επίτευξη των οποίων εξετάζεται και αξιολογείται από τη Διοίκηση, στο πλαίσιο των προγραμματισμένων Ανασκοπήσεων, του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης, με απώτερο σκοπό την συνεχή βελτίωσή του.

Όσον αφορά τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου Καταπολέμησης της Δωροδοκίας, ISO 37001:2016, η Διοίκηση της TEVACOM Α.Ε. δηλώνει ότι:

- Απαγορεύει κάθε μορφής δωροδοκία ή την αποδοχή της.
- Έχει καθιερώσει μέτρα κατά της Διαφθοράς, ώστε να διατηρήσει υψηλά επίπεδα ηθικής και να προστατεύσει τη φήμη της έναντι οποιασδήποτε κατηγορίας για Διαφθορά και Δωροδοκία.
- Προτρέπει τη συμβολή όλων των εργαζομένων στην αναγνώριση και υποψία κάθε πιθανής δωροδοκίας και απαγορεύει την τιμωρία ή την αρνητική μεταχείριση τέτοιων εργαζομένων.
- Εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της Διαφθοράς και δεσμεύεται να λειτουργεί με επαγγελματισμό, νομιμότητα και ακεραιότητα σε όλες τις επαγγελματικές της συναλλαγές.

- Έχει θεσπίσει συγκεκριμένη Δομή καταπολέμησης της δωροδοκίας, η οποία είναι ανεξάρτητη από το υπόλοιπο προσωπικό, αναφέρεται μόνο στο διευθύνοντα σύμβουλο και έχει την υποχρέωση και την εξουσία να διερευνά κάθε πιθανή περίπτωση δωροδοκίας, να εξετάζει και να αξιολογεί τους κινδύνους δωροδοκίας και να εφαρμόζει σχετικά μέτρα καταπολέμησής της.

- Σε περίπτωση δωροδοκίας ή μη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του συστήματος διαχείρισης καταπολέμησης της δωροδοκίας, επιβάλλονται κυρώσεις και σε περίπτωση παραβίασης σχετικών νομοθετικών απαιτήσεων, γίνεται αναφορά στις αρμόδιες αρχές.

Η Διοίκηση της εταιρείας προτρέπει οποιαδήποτε ανησυχία ή πιθανή καταγγελία να επικοινωνείται στον Υπεύθυνο Συστήματος Διαχείρισης και την Επιτροπή για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας της εταιρείας μας στο email: info@tevacom.gr.

Για την **Ασφάλεια Πληροφοριών** και τη συμμόρφωση με το πρότυπο ISO 27001:2022, η Διοίκηση της TEVACOM A.E. δεσμεύεται για:

- Τη διασφάλιση του απορρήτου, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών που επεξεργάζονται, αποθηκεύονται, μεταφέρονται ηλεκτρονικά ή φυσικά μέσω του προσωπικού και των πληροφοριακών συστημάτων της εταιρείας.

- Την έγκαιρη και ταχεία αναγνώριση και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που σχετίζονται με παραβίαση (ή πιθανή παραβίαση) της ασφάλειας των πληροφοριών της εταιρείας.

- Τη διασφάλιση της πολιτικής ασφάλειας των πληροφοριών και των στόχων ασφάλειας των πληροφοριών που έχουν θεσπιστεί και είναι συμβατοί με τη στρατηγική κατεύθυνση της εταιρείας.

- Την προστασία της επένδυσης της εταιρείας σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών.

- Τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.

- Τον ορισμό των επιχειρησιακών απαιτήσεων σχετικά με τη διαθεσιμότητα των πληροφοριακών συστημάτων.

- Τον ορισμό των ενδιαφερομένων μερών και εσωτερικών / εξωτερικών θεμάτων που αφορούν το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας.

- Την εφαρμογή διαδικασίας εκτίμησης επικινδυνότητας για τον εντοπισμό των απειλών και των ευκαιριών.

Η Διοίκηση της TEVACOM A.E. διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την υποστήριξη του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης, παρέχει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό της και το ευαισθητοποιεί σε θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος, καταπολέμησης της δωροδοκίας και ασφάλειας πληροφοριών, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητές του.

Η Διοίκηση δεσμεύεται για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού της και τη συνεχή βελτίωση του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης. Η παρούσα Πολιτική αφορά όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας, γνωστοποιείται και είναι διαθέσιμη τόσο εντός της εταιρείας όσο και στα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως ενδείκνυται, και εξασφαλίζεται ότι εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό τη δημιουργία της σχετικής συνείδησης των Αρχών και της Φιλοσοφίας του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης.

Η επιχείρηση μέσα από την αταλάντευτη προσήλωση της Διοίκησης, στην τήρηση των αρχών που εκτίθενται στην παρούσα Πολιτική και γενικότερα, σε όλη την έκταση του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης της εταιρείας, προσβλέπει στη συνεχή και σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, ως παρεπόμενο της ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών της και της συνεχούς επαύξησης της ποιότητας & ασφάλειας των παρεχόμενων από αυτήν υπηρεσιών.

Η Διοίκηση

31/03/2025



